

# 关于常态化疫情防控中在全区街道社区推进社会治理 精细化转型的提案

提案人 徐明

## 问题：

街道社区是基层治理中重要的场域空间，其在社会治理中的地位和作用尤为重要，党的十九大报告中指出在新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。当前基层治理中上述矛盾具体体现在：治理水平不高、方式简单单一、职能碎片化、过程悬浮化等问题。而精细化治理通过对社会服务的精准识别、精微管理、精细服务、精益评价等回应和处理居民诉求，恰是解决上述矛盾问题的重要手段和“钥匙”。

新冠肺炎疫情爆发后，房山区各街道社区筑起抗击新冠疫情的社区防线，逐渐形成了抗疫+治理共同体。在疫情防控常态化下，按下了街道社区治理精细化转型的“快进键”，社区要实现疫情精细化防控，快速有效阻断疫情传播途径，在保证社区居民的生命健康安全的基础上提供高质量的公共服务和民生保障，实现共建共治共享的社区治理新格局。房山区在推进街道社区社会治理精细化转型的实施层面尚有进步空间。

## 分析：

单位制解体后，社会结构不断分化，社会原子化加剧，社区流动性和异质性不断增强，社区治理存在信息分散、管理多头等问题。社区治理需要准确把握社区居民日益差异化、多元

化、个性化的诉求和需要。在“强他治”、“弱自治”的传统治理格局下，社区治理大多依靠行政力量，各多元主体应有效互动和协调，社区资源配置应加强精准性和合理性。社区治理的权力配置和治理资源一定程度上悬浮于社区治理的多元主体，社区应进一步加强对多元主体和力量的有效整合，以此来动员社区内多元主体参与精细化治理。基层政府向社区下沉治理资源，容易使社区对上级产生依赖心理，社区治理技术有创新但效率有待提升。

### **建议：**

1. 坚持党建引领社区治理精细化。加强党组织在社区治理精细化中的领导地位，以高组织化的社区党建引领精细化治理转型，将党组织与多元治理主体相联结，协调动员社区多元治理主体相互配合、协同。

2. 基层政府承担起引导社区治理精细化的责任。房山区街道、乡镇内部要上下协作，推进基层政府行政体制变革，减少行政执行环节，缩短执行链条，化解基层政府职能的交叉，避免推诿扯皮，理顺基层政府和社区的关系，减少社区治理精细化的阻碍。

3. 采取分类施策的社区治理精细化转型方式。房山区的街道社区可以划分为城市社区、农村社区、城乡结合部社区等。应根据不同类型社区治理的基础，设置社区治理精细化转型的时间表和行动路线图，分类施策，根据社区的特征和实际推进精细化治理。

4. 引导动员社区多元社会力量参与社区治理精细化。房山

区应引导调动社区社会组织、驻区企事业单位、社区居民参与社区治理的积极性和主动性，创新多元主体协同共治的社区治理精细化模式，高效整合、调动社区内的社会力量。

5. 以科技支撑为关键手段推进社区治理精细化。加强人工智能、物联网、大数据、云计算等智能技术在社区治理领域的应用，提升社区治理精细化效能，促进社区治理服务便捷化、精准化、高效化，同时警惕新兴技术带来的道德风险和非传统安全风险。

6. 加强社区治理精细化专业化人才队伍建设。根据房山区街道社区居民人口规模，合理配置社区社会工作人员的数量，建立常态化、专业化的社区治理人才队伍，将专职社区工作人员纳入事业编制，提高社区工作人才的薪资待遇和福利保障。

# 关于常态化疫情防控中在全区街道社区推进社会治理 精细化转型的提案办理情况

承办单位 区民政局

区民政局协同区人力社保局、政务服务局、城市管理委、城市指挥中心、经信局、房山公安分局等会办单位认真研究，形成办理报告。根据提案建议及市、区社区治理精神，各部门按照工作职能，积极开展相关工作：

## 一、区民政局相关工作开展情况

加强统筹协调，深化街道工作改革任务，研究起草《2022年全区街道工作重点任务清单》并印发街道工作专班成员单位。充分发挥党建协调委员会的统筹协调作用在全区25个乡镇(街道)、202个社区党组织重点围绕疫情防控、垃圾分类、物业管理等领域，分层召开党建工作协调委员会会议。扎实开展社区减负增效，巩固社区减负成果，实施社区工作任务年度计划清单管理，设立社区减负市级监测点。培育基层协商亮点，稳步推进社区（村）民主协商，开展“月月有协商、人人会协商”活动。加大基层组织调整完善，做好社区居委会设立调整工作，设立社区居委会17个，（其中新设立10个，调整管辖6个，含拆分3000户以上大型社区4个，更名一个），社区治理单元得到进一步优化。

## 二、房山公安分局相关工作开展情况

在全区住宅小区、村庄、平房院落等区域开展“智慧平安小区”建设。截止目前，该项目已完成项目立项、财政评审及

施工招投标工作，目前正在处于项目施工实施阶段，预计今年年底前完成 152 个小区（村）的智慧平安小区建设工作，并全部投入使用，通过建设“前端设备布建、数据传输汇聚、分析研判应用”三大内容，实现“大幅提升社区安全防范能力、提高服务居民群众水平、推动社区治理模式创新”的效果。

### **三、区政务服务中心相关工作开展情况**

坚持以人民为中心的发展思想，持续巩固街道（乡镇）政务服务中心“一窗受理、集成服务”改革成果，按照“标准统一、分类施策、重点突破、全面覆盖”原则，实现全区 600 余个社区（村）政务服务规范化建设全覆盖，着力构建“一刻钟政务服务圈”，全面提升群众办事便捷度和满意度。

### **四、区人力社保局相关工作开展情况**

自 2019 年起，八届区委常委会第 247 次会议审议通过了《房山区协管员下沉整合工作方案》（以下简称《方案》），全区 25 个街乡共下沉 23 种岗位、27210 名协管员。目前，长阳镇、拱辰街道两个试点单位已完成下沉整合工作，下一步将有序、稳妥的推进全区协管员下沉工作。

### **五、区城市管理委相关工作开展情况**

加强党建引领，坚持垃圾分类工作与创城、爱国卫生运动、疫情防控相结合，将垃圾分类纳入“周末卫生大扫除”“环境清洁日”等活动，培育社会参与垃圾分类的良好氛围。加强科技支撑，我区于 2020 年建成了全流程精细化管理系统服务平台，截止目前，全区已有 275 辆垃圾收运车辆、12 座垃圾处理设施实现收运全过程实时纳入区生活垃圾分类精细化管理

系统平台,7569个垃圾桶安装了身份识别码,实现精细化管理。加强示范创建,目前全区已有112个小区(村)获评为市级示范小区(村)。

## **六、区城市指挥中心相关工作开展情况**

健全“热线+网格”工作体系,做好疫情防控保障工作,确保7x24全面值守,持续做好接单、派单、督办、回复等工作。发挥专兼职网格员“亲邻里、知民情”的优势加大网格巡查力度。对《房山区接诉即办涉疫诉求重点情况简报》中涉及的就医、物资保障等重点诉求进行督办,均已办结。共享运用网格划分成果,成立区级工作专班,召开工作会120余次。划定一级网格1个,为区界;划定二级网格28个,为乡镇街道界;划定三级网格659个,为村社区界;划定四级单元网格14032个,数量全市第一。发挥网格员服务群众作用,发挥主动服务群众的主力作用,形成“七个主动”标准。

## **七、区经信局相关工作开展情况**

加强信息基础设施建设,提升5G、千兆固网等覆盖与应用服务能力,为社区精细化管理提供安全、高效的网络环境。