

关于加强社区精细化治理助力创建全国文明城市的提案

提案人 民革房山区总支（陈晓燕）

问题及分析：

社区是基层基础，只有基础坚固，国家大厦才能稳固。因此，社会治理的重心必须落到城乡社区。习近平总书记指出，社区既是社会的基本单元，也是创新社会治理和保障国计民生的重要载体，是巩固党的执政基础的重要基石。《中共中央、国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》明确要求，“为实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动，必须增强社区居民参与能力，提高社区服务供给能力，增强社区文化引领能力，增强社区矛盾预防化解能力，增强社区信息化运用能力，从而全面提升城乡社区治理水平和服务能力”。可见，加强社区治理能力、提升社区服务水平是新时代我国实现社会主义现代化和创造人民美好生活的重要路径。加强社区的精细化治理要象绣花一样。

当前，我区的社区治理通过几年的努力已经取得了非常好的效果，随着加强党建引领下的网格化建设和街乡吹哨部门报到以及接诉即办、未诉先办等一系列措施的落地，总结出王家磨做法、广阳城经验等一大批在全市产生影响的好经验。但社会治理是一项系统工程，是以人民群众共同参与为主的社会工程，不会一蹴而就。针对当前仍存在的一些比较突出的问题，提以下几点建议：

建议：

1. 加强网格化建设，充分发挥网格化的服务管理作用。我区网格化建设启动较早，资金投入量也很大，随着网格细分的落实，有三点亟待改进和加强。一是牵头单位不能老变，参与单位理解、重视、配合不够，重复建设重复投资造成运维成本逐年增加，必须加以控制；二是网格员的选用与各类协管临聘人员整合度不高，网格内监管作用发挥不到位，应加快推进这方面的改革力度；三是社会宣传、社区教育应紧紧围绕创建国家级文明城区加大力度，特别是在社区的宣传、教育、引导的力度还有待加强。

2. 加强智慧社区建设。智慧社区就是社区治理的“超级大脑”。加强“一网统管”平台建设，正是为了在超大城市管理中，解决信息分散、管理多头带来的城市治理低效与失焦的问题，力争实现从预警到处置的闭环管理。城市治理现代化绝不只是技术手段先进化，更需要管理模式创新、行政方式重塑、体制机制变革。如何让城市运行更有效率、风险防范更加科学，不能依赖于部门“各扫门前雪”、基层事事逐级上报，而要靠关键数据的跨部门联通共用、处置突发事件的跨层级协同。经调查，在我区的实践中，要立足于将部门间分散的系统整合统一，由人力密集型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变，以大数据、人工智能等新技术的深度介入打破“信息孤岛”。唯有把实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用作为评判标准，才能真正从海量数据资源中释放出城市治理效能，为城市治理带来更加持久的推动力。

3. 科技赋能破解停车难。停车看似小问题，却折射城市治理的大学问。近年来，针对停车难这一城市社区中的老大难问题，各地纷纷推出破解办法。从治理违停、复画车位线，到引入科技力量、上线智慧停车，一系列政策举措的落地正在形成治理合力。诸如停车空间的动态显示、立体式停车楼的引入使用、共享车位 APP 上线运营等，都展现了新技术解决“老问题”的巨大潜能。

社区治理是一个系统工程，解决停车难需要增强系统性、前瞻性。解决好停车难等问题，是提升精准化、精细化服务能力的一道必答题。加快形成政府引导、市场主导、社会参与的系统治理格局，在解决民生难题中倒逼治理水平提升，才能不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

4. 常态化疫情防控中还应加强大数据的引入和应用。新冠肺炎疫情防控期间，社区是疫情防控的第一道防线，而出入证的使用是优化社区管理的重要措施，为居民健康上了一把“安全锁”。小小出入证，治理大文章。出入证的设计理念、使用方式，折射出社区治理的能力水平。客观来看，纸质出入证因为诸多弊端很难令人满意。面对人口流动性大、人员结构复杂等问题，如何提高治理效能？电子出入证给我们以启发。

从电子出入证到智能语音外呼系统，从服务机器人到监控无人机，科技不仅为治病救人插上翅膀，也为社区联防联控、科学管理决策等基层治理命题提供了解答，让疫情防控事半功倍。作为社区治理的阶段性措施，出入证虽是权宜之计，但电子出入证背后的科技赋能，将助力社区治理提档升级，为居民

带来更舒心、更安心的生活。因此我们建议在常态化疫情防控中还应加强大数据的引入和应用。

5. 垃圾分类需要科技加持。垃圾分类是对社区治理水平的一次测试，也是促进社区治理能力提升的契机。社区治理精细化，不仅需要人情味儿，也需要科技加持。将高科技用于垃圾分类，不是“杀鸡用牛刀”。垃圾分类看似只是改变传统的处理办法，背后却是一项系统性工程。管理人员不足、分类精准投放率不高、垃圾外运不及时等等，每一个细节都影响着垃圾分类的效果和长效机制的建立。解决这些难题，固然要靠社区工作人员、物业和志愿者等的不懈努力和贴心服务，但要系统性地解决多头问题，实现全面精细化管理，科技的力量必不可少。实践中，运用科技手段的最直接效益在于减少监管成本，从这个角度来看，用好科技手段，也体现社区治理“绣花功夫”。

期待在不久的将来，每一个社区都能成为一个个神经元细胞，共同连接成智慧城市的“大脑”，让我们的生活更美好。我们现在更多的是盯着人，盯着车，盯着点儿（清运收贮），而盯住和运用智慧社区平台运用大数据还远远不够。希望新一届政府在执行十四五规划中加大智慧社区建设，加强大数据在社区治理当中的运用。

关于加强社区精细化治理 助力创建全国文明城市的提案办理情况

承办单位 区民政局

区民政局作为承办主负责单位，高度重视，协同区住建委、交通局、城市管理委、城指中心、房山交通支队、房山公安分局、经信局等会办单位认真研究，形成办理报告。根据提案建议及市、区社区治理精神，各部门按照工作职能，积极开展相关工作：

一、区民政局相关工作开展情况

加强统筹协调，深化街道工作改革任务，研究起草《2022年全区街道工作重点任务清单》并印发街道工作专班成员单位。开展议事协商活动，解决居民集中反映的治理问题，建立示范点位，激发居民参与社区治理热情。部署城乡社区示范点推广任务，开展“月月有协商、人人会协商”活动。扎实开展社区减负增效，巩固社区减负成果，将西潞街道海逸半岛社区作为市级监测点。加强乡村自治队伍规范管理，结合实际，制定《房山区村务监督委员会专项规范行动方案》，开展完善村规民约、居民公约宣传展示活动，在全区范围下发《关于完善村规民约、居民公约宣传展示活动的通知》。做好“全国先进基层群众自治组织和优秀城乡社区工作者”推荐工作。成立垃圾分类工作专班，确定试点社区，积极做好垃圾分类知识和政策宣传工作，联合10家社会工作机构共同开展“公益大篷车”进社区活动

志愿服务项目。

二、区住建委相关工作开展情况

坚持党建引领，将物业管理纳入社区治理，建立健全区、街（乡）、社区三级物业管理体系。定期召开物业服务管理工作联席会议，推广党建引领下的“基础保障”、“规范提升”、“示范引领”三类社区化物业管理模式，解决群众物业管理诉求问题。目前正在研究制定房山区物业管理提升及试点工作的实施方案。规范业委会、业主大会的运行和监管。推广北京业主 APP 使用，规范、便捷业主大会的成立召开。

三、区交通局相关工作开展情况

根据《北京市机动车停车条例》，将停车纳入网格化管理范畴，确定监督、管理人员，建立居住停车机制，开展停车自治和停车泊位共享、挖潜、新增等工作。破解小区停车难问题，建设完成稻田惠民停车场等 4 处停车场，新增车位 1847 个。根据《北京市机动车停车设施信息报送及经营性停车设施备案管理办法》，居住小区停车场属于专用停车场，无需办理经营性备案手续，按照国家及物业管理相关规定执行。

四、区城市管理委相关工作开展情况

目前已建成全流程精细化管理系统服务平台，包含了全品类垃圾的源头收集、运输、末端处理等全流程环节，截止目前，全区已有 275 辆垃圾收运车辆、12 座垃圾处理设施实时纳入区生活垃圾分类精细化管理系统平台，实现在线运行，7569 个垃圾桶安装了身份识别码，实现精细化管理。

五、区城指管理中心相关工作开展情况

为持续深化文明城区创建工作，不断推进“创城+热线+网格”联动创建。将热线网格联动助推文明城区创建写入《2022年房山区接诉即办改革工作要点》。共享运用网格划分成果，成立区级工作专班，划定一级网格1个，为区界；划定二级网格28个，为乡镇街道界；划定三级网格659个，为村社区界；划定四级单元网格14032个，数量全市第一，同时明确了各网格的管理责任主体。强化网格员作用，运用“七个主动”工作职责，不断深化“网中有格、格中有人、人在格上、事在格里”的网格治理模式。

六、房山交通支队相关工作开展情况

重点加大执法力度，建立长效机制，落实“门前三包”责任，压实属地责任。加强违法停车整治力度，围绕停车难、静态交通违法反弹较为突出点位及道路，强力开展违法整治。推动停车资源共享，通过采取居民区、写字楼等停车设施向社会有偿开放，缓解区域停车难问题，同时增设新的停车位，停车需求大的地区建设“P+R”停车场。

七、房山公安分局相关工作开展情况

在全区住宅小区、村庄、平房院落等区域开展“智慧平安小区”建设。截止目前，该项目已完成项目立项、财政评审及施工招投标工作，现处于施工实施阶段，预计今年年底前完成152个小区（村）的智慧平安小区建设工作，并全部投入使用，通过建设“前端设备布建、数据传输汇聚、分析研判应用”三大内容，实现“大幅提升社区安全防范能力、提高服务居民群众水平、推动社区治理模式创新”的效果。

八、区经信局相关工作开展情况

2022年我区启动了智慧城市顶层设计规划工作，对标北京市智慧总体规划建设，列明任务清单、项目清单，作为落实相关工作的依据。加强政务信息资源的整合、汇聚与共享，提升数据支撑城市管理和社区管理服务能力。目前我区大数据基础设施建设已经完成，今年将启动全区政务信息系统安全入云工作，实现数据汇聚共享，为城市管理和社区服务提供数据资源支撑与保障。