

关于进一步促进“互联网+医疗”推广使用的提案

提案人 赵春艳

问题及分析：

目前，互联网+医疗健康已成为国家重点战略，互联网医院的建设不再局限在诊疗环节。2018年国务院办公厅出台《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》国办发〔2018〕26号，接着，关于印发互联网诊疗管理办法（试行）等3个文件的通知国卫医发〔2018〕25号《〈互联网诊疗管理办法（试行）〉〈互联网医院管理办法（试行）〉〈远程医疗服务管理规范（试行）〉〈国家卫生健康委办公厅关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知国卫办医函〔2019〕80号〉》政策的相继出台，在实体医院基础上诊断、在线缴费、护士上门、健康管理、续方送药（医保上门结算）等各模块在实践中已被引入到互联网医院体系中，而且随着疫情的发生更是成了互联网医疗发展的助推器。

2019年国家卫生健康委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》，正式在实体医院基础上细化互联网医院在病情诊断、在线缴费、护士上门、健康管理、续方送药（医保上门结算）等各模块的政策要求。

做为房山区三级医院的北京燕化医院大规模推广智慧医疗服务平台APP。2019年12月，正式推出由门诊预约变为手机预约的服务模式，经过市级考核北京燕化医院成为北京市首批取得互联网诊疗服务资质的医疗机构，这使房山区医疗资源正式进军“互联网+医疗”服务新领域。

一、互联网+医疗发展现状

截至目前，北京燕化医院互联网注册人数 210291 人次；健康管理签约会员 540 人次；互联网视频诊疗 1676 人次，其中上门送药 685 人次，线上咨询 2645 人次，预约挂号 325810 人次，诊间支付 29291 人次；体检报告解读 21 人次，推送文章 333 篇；凤凰好护士网络订单 5781 单（护理上门服务 1409 单、上门随诊 640 单、核酸检测 3732 单）。疫情期间为燕山地区居家观察人员提供线上诊疗线下送药医疗保障，为封闭管理养老院提供贴心服务，通过互联网续方送药解决了老人开药难题。

未来，互联网医院将揭开全新的发展新篇章，慢病管理、健康管理、家庭医生将会成为互联网医疗发展的重要引擎。实现由“有病治病”向“健康管理”模式的转型。

二、实践推广中存在的困难及情况分析

1. 法规指导需细化，监管体系尚未完善

互联网+医疗是医疗部门和信息产业的结合，整个业态可以说是政策明朗、法律缺失。尽管政策鼓励支持，但到目前为止国家没有明确的法律法规。当务之急就是尽快从基层开始制定技术规范，然后逐渐上升至部门规章和行政法规。在实际工作中，卫生部门不具备信息监管能力，而网信部门又缺乏医疗技术性，在监管中存在力不从心的问题。需要整合力量通过立法来规范互联网的医疗行为，为进一步推广互联网医疗提供可靠的保障。

2. 积极探索线下线上进一步结合，线上诊疗技术存在限制

互联网+医疗是对传统医疗的盘活而非重建、改良而非颠覆。医学一定要亲自诊断，西医叫视触叩听，中医叫望闻问切，如果

医生不亲自诊断，仅凭互联网远程的手段，可能会出问题。但互联网本身是开放式的，缺乏对医生和患者的主体行为可控性，由此可能引发医疗纠纷，将逐渐暴露互联网+医疗领域诸多风险。另外，在一些重点领域还未充分实现网络化优势，比如通过网络手段解决养老问题、搭载互联网做到未病先防、慢病防治等领域，诊疗技术仍需在线下发挥重要作用，下一步可积极探索应用。

3. 数据应用需保护，区域壁垒尚未打破

北京各个地区的医疗数据资源在总量上有优势，但信息壁垒仍存在，目前对于数据的定义和利用机制在实践中尚未形成，高质量医疗数据获取困难。健康医疗大数据尚无互联互通相关标准，因此健康医疗大数据互联互通相关标准规范具体落地将对打破区域信息壁垒关键。

建议：

以我区现有的医疗智能信息平台为基础，植入互联网+医疗的诊疗护理服务，把诊疗服务延伸到居民家庭，线上诊疗线下送药到家，减少到医院复诊次数，慢性病、老年病人实现居家健康监护，是群众能够及时就医，同时为家人减轻到医院取药的负担。实现智能化健康管理，做自己健康的第一责任人。

1. AI 技术的应用，为互联网诊疗整体提效，加大投入可推广。

(1) AI 只可用于辅助，不可作为替代

当前，AI 已应用于互联网医疗的多个场景中：一是提升患者体验的 AI 分诊或导诊系统，即患者根据系统提示填写疾病部位、症状等病情信息后，系统为其推荐适合就诊的科室，或直接

匹配相应科室的医生。二是 AI 预问诊类系统，即系统通过一些模式化的问题与患者交流，收集患者病情资料，避免医生接诊时花费太多时间在一些简单重复的问题上。三是 AI 辅助决策类系统，与实体医疗机构使用的临床决策支持 CDSS 相似，为医生诊疗决策提供帮助。此外，AI 还可应用在诊后随访、医疗质控等方面，AI 得以恰当运用，能为互联网诊疗业务整体提效。

（2）复诊初诊判断更灵活，群众就医更便捷

据《细则》规定，患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料，如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等，由接诊医师判断是否符合复诊条件，并采集证明患者已经确诊的纸质或电子凭证信息。由医生来灵活判断复诊条件，充分尊重了医生的决策权。同样的，需到线下就诊的情况也被交由医生判断。当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时，接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动，并引导患者到实体医疗机构就诊。开展线上线下结合，为病人提供线上服务、线下到家、线下到店、线下配送等服务，实现服务的延续性，降低医疗风险，提升服务质量。

2. 推动互联网+医疗在养老行业中使用

（1）推进医养结合，开展家庭病床。家庭医生为老人建立电子信息档案，利用互联网技术进行查房，远程监测健康数据，降低疾病风险和意外的发生。

（2）建立完善的互联网诊疗制度，保证家庭医生的诊疗安全。

（3）建立完善的家庭病床补贴制度，鼓励老人居家养老。

3. 推进健康管理和慢病管理在互联网中的应用

(1) 加强互联网健康教育宣传普及，提高全民健康意识。

(2) 对于慢病患者，鼓励患者通过互联网手段进行慢病管理，远程数据监测，避免或减少慢病并发症的发生，减轻病痛，提高生活质量，降低医疗费用。

(3) 在企业、事业单位加大推广宣传互联网+力度，鼓励大家线上问诊、线上咨询，减少来院次数，提升就医体验。

关于进一步促进“互联网+医疗”推广使用的提案办理情况

承办单位 区卫生健康委

“互联网+医疗”是我委“十四五”规划纲要中的重要组成部分。其中重点内容为，推进智慧医疗和“互联网+医疗健康”惠民应用，利用5G网络、大数据、人工智能、移动网络等技术，推进智慧医疗发展，推动医疗服务和健康管理模式创新。

全面实施“互联网+”医疗健康惠民服务，在就医、结算、咨询和慢病管理、健康管理上，让居民享受更加便利的医疗服务。利用远程医疗，实现医院专科医师与基层全科医师之间的实时会诊，助力分级诊疗。利用移动医疗技术，积极推广智慧家医模式。基于可穿戴设备开展远程心电监测、远程血压、血糖监测等服务；开展网约护理等居家医疗服务，助力医护人员提供家庭医养服务。

一、建设区域卫生信息平台

我委于2015年建成了区域卫生专网和区域卫生信息平台，目前专网涵盖了所有区属医疗卫生机构，以及燕山地区的公立医疗卫生机构，已实现诊疗信息互联互通。我委与市卫生健康委共同推进将居民电子健康档案系统、电子病历系统、全员人口信息系统以及区域检验系统，连接市级区域全民健康平台、北京市公共卫生信息系统（妇幼、计划免疫等系统），促进不同业务信息体系交互，逐步实现系统互联互通、信息共享和业务协同，统筹管理各类卫生与健康信息资源，实现业务数据的一点采集多点利

用，努力达到国家区域卫生信息互联互通标准化成熟度要求。

二、开展区域人口健康信息化建设

2019 年，区卫生健康委与北京银行合作开展房山区区域人口健康信息化建设项目，进一步推进房山区智慧医疗便民服务信息系统建设，实现便捷支付、互联互通功能，提升全区基本医疗、公共卫生和健康管理服务水平，消除“三长一短”现象。

在房山医院、中医医院、妇幼保健院铺设自助缴费、预约挂号、自助打印等自助设备，为居民提供便利的就医环境，并实现缴费窗口和自助设备微信、支付宝便捷支付功能。

三、建设区域远程心电平台

根据国家和北京市卫生健康委相关政策和规划要求，建立以心电诊断为核心的区域远程心电平台，实现各级医疗卫生机构心电信息互通、资源共享、服务协同。2019 年开始区域远程会诊平台建设，并与健康档案和区域卫生平台对接，实现远程会诊、远程预约、远程教育和远程信息共享等远程医学等工作，建立社区首诊、分级诊疗、双向转诊的诊疗秩序，缓解基层群众看病就医问题。长阳卫生院、大安山卫生院开展远程会诊、山区巡诊等互联网医疗服务，提升基层医疗卫生服务水平。在蒲洼社区卫生服务中心完成山区巡诊试点工作，并完成大安山社区卫生服务中心等 8 个乡镇巡诊网络及设备安装工作，继续保证以良乡医院为中心的远程心电、远程影像诊断的网络及技术服务工作。

四、开展互联网医院建设工作

按照市、区对我区互联网医院建设工作要求，房山区成立“京东方互联网医院工作专班”，开展我区互联网医院建设工作。区

政府、区科委、区卫健委及相关医疗机构先后召开多次专题会议，研究京东方科技集团参与我区互联网医院建设方案，并形成共识。在良乡医院开展我区互联网医院试点建设工作，项目由区经信局、区财政局审批，目前正在建设良乡医院信息系统三级等保项目。

按照房山区“十四五”规划纲要主要任务目标和房山区 2021 年重要民生实事项目要求，推进良乡医院互联网医院建设工作，为居民提供更加方便快捷的医疗服务。区卫健委积极配合京东方开展相关工作调研，研讨房山区“互联网+”医疗服务体系建设架构及运行模式。编制了《房山区社区卫生服务中心开展“移动诊疗”工作技术服务方案》。

积极探索适合我区的智慧医院模式，充分利用互联网、物联网、人工智能和大数据等技术，构建覆盖“预防-诊疗-康复”全生命周期、线下线上相结合的就医服务体系。让患者能够通过互联网医院 APP 在诊前、诊中、诊后多个环节获得就医引导和服务；还能通过互联网医院 APP，随时随地享受到在线问诊、药品配送等医疗健康服务。通过开展“互联网+医疗”服务，可更高效的开展院外随访、慢病管理以及全生命周期的健康管理，整体提升居民健康水平。