

# 关于完善居家社区养老服务体系的建议

区政协教文卫体委员会 九三学社房山区工委

一水一木（北京）科技有限公司总经理 尤 劲

尊敬的各位领导,各位委员:

我国人口进入老龄化,居家养老成为上下共同关注的热点问题。

近年来,房山区在居家养老服务方面做了大量有益尝试并取得了初步的成果。“三边四级”居家社区养老服务体系初步建成。截止 2021 年年底,我区已建成街乡养老照料中心 19 个、社区养老服务驿站 121 个、养老助餐点 69 个。

然而,受疫情影响,近两年来我区社区养老服务驿站的运营效能受到很大影响。随着后疫情时代的到来,全面激发驿站运营机构的动力,实现公益保障性服务和增值服务互助互促双发展,提升社区养老服务体系的运营效能,必须引起高度关注。

居家社区养老服务体系的运营效能提升是一个涉及到多个部门合作并推动传统运营网点进行管理提升的系统工程,需要在区委区政府的关心和领导下有序开展。为此提出以下几点建议:

**一是注重社区养老设施的规划和建设。**将社区养老生活圈的规划与建设作为新建住宅社区的重要条件，提升规自委和住建委在社区养老生活圈建设方面的前置管理作用。重点完善社区养老服务网点，特别是养老驿站设点及布局规范，除现有每 20000 居民建设一个驿站的标准外，将 60 周岁以上老年人，特别是独居老人和空巢老人的分布数据纳入设点及布局规范中。制定全面提升居家社区养老服务体系效能的工作规划，建立养老服务网点动态优化机制，健全网点服务和考评机制，重视公益保障性养老服务的提供，将公益保障性服务作为各网点的必做项目。

**二是加大对社区养老机构的扶持力度。**依据不同年龄层次的老年人分布状况、独居老人和空巢老人分布情况等数据，动态化、差异化调整各相关临近驿站的服务范围、考核指标与激励补贴。针对公益保障性养老服务，通过整体打包或大片区打包的方式，政府采购公开引入有资质的机构提供集中化、规范化、精益化的养老保障和标准化的养老产品，确保提高各养老网点公益保障性服务品质的同时实现降本增效。

**三是引导养老驿站增设有盈利空间的经营性服务。**试点探索对现有知名餐饮机构在社区老年人助餐服务的集采服务，并提供必要的政策支持和税收优惠。

如可对通过集采的机构给予助餐点挂牌和财政补贴等。

**四是加大居家社区养老服务的宣传。**通过社区居委会宣传区政府惠民服务的理念和工作，引导居民树立居家养老理念，推广临近养老服务驿站的服务和联系方式，让居民充分知晓和认同。

谢谢大家。