

关于提升房山区社区精细化治理水平 健全城乡社区治理体系的建议

区政协社法民宗委

中国社科院大学商学院教授、博导 徐明

尊敬的各位领导，各位委员：

加强和创新社会治理是党的十八大提出的重大任务。十年来，房山区在加强社会治理、特别是创新基层社区治理方面成果丰硕。党的二十大报告又进一步指出，要“完善社会治理体系”，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”。根据党的二十大提出的新理念新要求新部署，对照广大人民群众对美好生活的需要，通过对房山区部分基层社区的调研，发现房山区在城乡社区的精细化治理方面还存在短板，主要表现在以下四个方面：

一是识别治理靶点的精准性有待提升。当前，由于人员流动性大，“人户分离”现象突出，导致社区所掌握的居民信息出现偏差，社区难以精准的识别社区治理的靶点、掌握居民的真正诉求，在基层治理和社区服务方面产生死角和堵点。

二是网格管理的精细化水平有待提升。街道社区规模、差异较大，使得网格联系服务居民群众的功能

难以全面、有效发挥，虽有网格之名，但社区管理与服务事项没有全部落入“格”中，网格精细化管理落实落地不足。

三是精确配置社区资源的能力有待提升。主要是有效运用党建协调委员会机制，发挥“吹哨报到”作用，快速协调动员辖区资源，助力社区疫情防控和民生保障工作的能力有待提升。

四是公共服务供给能力有待提升。部分基层社区处理12345市民服务热线案件时处于被动响应的状态，对于居民公共服务诉求缺乏有效分类和提前预判，加之疫情防控任务重，产生的问题表现各异，出现对于居民公共服务诉求回应不利、解决不足、居民不满意等情况。

为此，提出以下建议：

1. 增强社区靶向识别精准性。推广走动式工作法、“六访六清”工作法等方法，为社区精细化治理提供民情基础信息。一方面，完善社区民情图、民情台账和民情日志。通过走动下户等方式，密切联系居民群众，动态掌握居民信息，实时了解居民诉求；另一方面，将社区所掌握的社区居民信息台账与派出所掌握的社区基础档案双重比对，动态更新居民信息，及时锁定社区流动人员，实现社区疫情防控不留死角、民生保障不留空白。

2. 加强社区精细网格建设。一是根据需要稳妥推进“村转居”工作，根据居民户数量合理调整社区规模。二是加强网格党支部建设，发挥党建引领作用“聚源育网”，健全“社区党委（党总支）、小区党支部、楼门（院）党小组、党员”衔接配套的组织网络，建设楼门自治组织体系建设，鼓励网格辖区单位、党员、志愿者及居民积极参与网格建设，使社区网格管理脱虚向实。

3. 促进社区资源优化配置。做实社区党建协调委员会，充分发挥“吹哨报到”作用，落实社区需求清单和资源清单精准对接机制，明确辖区内大型企事业单位“大党建”以及七小门店“小党建”的职责服务清单，推动形成上下贯通、全面覆盖、运转有效的社区党建工作格局。大力推广“广阳经验”，开展“广阳式”基层治理示范点创建，将自治单元从社区向小区、院落、楼门、胡同等延伸，推动人财物等资源向社区汇集。

4. 增强“向前一步”主动担当和主动治理意识。一方面，对疫情防控、民生保供、求医问药、生老病死等问题进行提前研判，对于经过实践检验的基层好的做法逐级上升为街道、区级指引方案。对居民公共服务诉求精准研判，积极主动做到接诉即办、未诉先办、不诉自办；另一方面，提升回应居民诉求的服务

能力和水平。及时总结诸如“公益联盟”、“我来办”工作站等基层社区优秀经验做法，并结合不同社区的资源禀赋加以推广，同时巩固提升“一刻钟社区服务圈”功能，更好满足人民群众多层次服务需求。

谢谢大家！