关于加强全科医师队伍建设，完善分级诊疗制度的建议

王 岩

问题及分析：

疫情来势汹汹，医疗资源凸显紧张，一边是百姓挂号难，看病难；一边是医生告知挂错号，重挂号现象时有发生。既延长了患者的就医时间，又浪费了医疗资源。

百姓到医院看病，陷入困难的选择之中，经常需要挂几个科室，甚至在医院多个科室之间反复挂号，我国目前医院的科室分科制度，最早借鉴于苏俄的专科化医疗体系制度。然而，随着社会的发展，显现出了专科诊疗的弊端。国家近些年借鉴了欧美等发达国家的全科医生制度，开始培养全科医学人才，推行分级诊疗。

“全科医生”，亦称为“家庭医生”，是综合程度较高的复合型临床医学人才，主要在基层承担常见病多发病诊疗和转诊、预防保健、病人康复和慢性病管理等一体化服务，并为个人和家庭提供连续性、综合性和个性化的医疗卫生服务，在基本医疗卫生服务中发挥着极为重要的作用，被称为居民健康的“守门人”。

在医疗工作中，全科医生首诊接诊病人，经过全科医生的初步处理，可以解决大部分患者的问题。对于需要专科深入治疗的重症患者，由全科医生直接转诊给专科医生。不仅减少了患者自己盲目就医的周折，并且医疗资源得到了更有效的使用。

引导广大的轻症患者在社区基层医疗机构解决问题，把三级医院的医疗资源留给重症患者。扩大加强全科医生队伍，完善家庭医生服务制度，轻症患者在社区解决问题，重症患者转诊到区域医疗中心，实行分级诊疗。

近些年随着国家对卫健系统的布局和建设，全科医生体系逐渐建立，家庭医生签约制度开始实施，但是，广大人民群众对家庭医生制度知之甚少，信任不足，而全科医生队伍薄弱，导致民众与家庭医生之间尚未建立亲密信任的服务依托关系，分级诊疗没有落到实处。

建议：

一、卫健部门统筹管理各级医疗机构，扩大基层全科医生队伍，强化技能；分级诊疗，三级医疗机构职责分工协作；加强宣传，引导百姓与家庭医生建立沟通。

二、增加全科医生人才队伍建设，扩大全科医生的数量和质量。提高全科医生的综合技能，建立与签约居民的紧密联系，培养全科医生的家庭信任关系。

三、建立基层全科医生与区域医疗中心专科医生的沟通和咨询指导机制，带动基层全科医生技能的提高。

四、分级转诊，社区的全科家庭医生首诊处理病人，解决患者的基本诉求，鉴别重症患者，有效进行向上点对点转诊。

五、对于经过三级医院治疗之后，转危为安的患者，向下转诊回到社区及基层卫生机构，由家庭医生继续管理指导康复，医养结合，综合治疗，监测随诊，防止复发。

六、社会宣传，家庭医生签约服务制度落在实处，引导百姓以个人和家庭为单位在社区首诊，培养全科家庭医生。

关于加强全科医师队伍建设 完善分级诊疗制度的建议提案的办理情况

承办单位 区卫健委

一、深入开展家庭医生签约服务

房山区卫生健康委积极推动家庭医生签约服务内涵建设工作，拓展签约服务内容，优化签约服务流程，百姓的就医获得感明显增强。一是健全服务体系，为进一步持续做实做细家庭医生签约工作，为辖区居民提供多层次、全周期的卫生健康服务，房山区卫生健康委充分统筹区内医疗资源，按照统一管理、分片服务的原则，截至2023年9月底，全区25家社区卫生服务中心共成立443支家庭医生服务团队，形成了“1+25+443”家庭医生签约服务体系，依托此服务体系，做到了“两个覆盖”。针对11类重点人群健康需求，进一步完善家医签约服务包，为居民提供精准、贴心的签约服务。同时充分利用各种信息媒介广泛宣传家医签约服务政策，宣传便民、利民、惠民的好处，在醒目位置公示服务团队和服务内容，不断提升家医签约服务知晓率。二是强化政策保障，房山区卫生健康委严格贯彻落实市、区两级相关文件精神，从领导机制、服务流程、制度要求、政策保障等方面进一步明确和规范，为家医签约服务提供政策保障。三是加强质控监管，根据市、区社区卫生工作重点，及时修订家庭医生服务绩效考核指标，跟随市级指标变化同步调整区考核指标体系。同时，要求各社区卫生服务机构加强内部考核，考核覆盖全部家庭医生团队，以签约服务数量、服务质量及居民满意度等为重点，考核结果与个人

薪酬挂钩。

二、加强基层卫生人才队伍建设

落实北京市社区卫生“十百千”人才培养，目前，全区共有社区首席专家1名，健康管理专家12名，业务骨干155名；继续落实返聘专家到社区工作，目前共返聘7名高级职称、8名中级职称退休医务人员到社区卫生服务机构工作。

开展“医学专家支援生态涵养区基层医疗卫生服务项目”，现共有5名退休医学专家支援十渡、河北、大安山、南窖社区卫生服务中心，退休医学专家通过出诊、带教、教学、讲座、巡诊等方式协助、指导中心医疗工作，帮助基层提升技术水平，让辖区居民在“家门口”就能享受到专家的医疗服务。

三、推动分级诊疗，加快医联体建设

完善分级诊疗制度，建立基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的有序就医模式。积极与辖区内各大医院对接，依托“北京市基层卫生预约转诊服务管理平台”，推进基层医疗卫生机构预约转诊工作。

进一步加快医联体建设，让优质医疗资源下沉到社区，我区目前共4家医联体核心医院，良乡医院东部医联体，房山第一医院西部医联体，北京中医药大学房山医院中医医联体，北京燕化医院医联体。与辖区内25家社区卫生服务中心均建立合作关系，实现我区医联体网格化管理，通过接收基层人员进修、派专业人员到基层服务、共同建立常见慢病诊断与会诊中心和相关辅助检查专业诊断与会诊中心等带动提升基层医疗卫生服务能力，畅通分级诊疗和双向转诊机制。