

关于进一步推进垃圾分类工作方面的建议

龚节军

问题：

自 2020 年 5 月北京市正式实施垃圾分类政策以来，经过各方的努力，本市的垃圾分类工作成效显著，政府部门公布的各项数据也让我们看到了我国垃圾分类的光明前景，但同时垃圾分类工作也将是一条在曲折中不断探索和前进的路。

分析：

一是居民生活习惯难改，居民垃圾分类知识掌握程度有待进一步加深。长久以来养成的旧时收集垃圾的习惯难改，很多人尤其是老年人则更加难。尽管垃圾分类知识的宣传已经做了很久，面对我国产品种类良多，饮食结构复杂等问题，仍然会有老百姓分不清“这是什么垃圾”。

二是垃圾驿站需增加人性化设计。房山区大部分垃圾驿站目前是简陋的垃圾桶和天棚的放置，有些垃圾桶甚至没有天棚。垃圾桶的盖需要人们手动翻开，尤其在倾倒厨余垃圾时，容易弄脏双手，使得一些居民配合收集厨余垃圾的意愿不强。

三是垃圾分类监管力度要进一步加强，“盯桶”“守桶”人员不足。杜绝劣币驱逐良币的情形发生，有些垃圾驿站无人值守，导致垃圾堆放在外，分类混乱，有些盯桶人员未经过专门的培训，不能正确指导垃圾分类，态度恶劣又使部分居民将垃圾拎到小区外面投放，每一次投放垃圾都是一次教育机会。部分村里和社区仍然会出现分类好的垃圾都被投放到同一辆垃圾车运走的现象，容易打消老百姓参与的积极性。

四是百姓家里和家外不能保证行为的一致性。居民除了居家生活还要工作和消费。房山各商超、饭店、娱乐场所以及各大小企业内部垃圾桶配备设施要齐全，人员流动多的景点、街道等要专人值守，保证出门在外也能分类有序。

建议：

一、知识宣传要到位。将人群按年龄分为三类，一是学生，对学生的知识宣传主要在学校教育，垃圾分类是一个需要几代人长期努力的事业，儿童尤其是幼小儿童，容易形成价值观和接受新鲜事物，利用这一点，可在学校设置垃圾分类课为新生必修入门课、考试必修学分，各学校根据学生年龄实际情况，展开兴趣活动，寓教于乐；二是青年人和中年人，对这部分的宣传主要在社区，社区每家每户签署垃圾分类承诺书，社区要配备专门的垃圾分类宣传室，用于组织社区居民不定期开展现场知识宣导和活动。利用微信公众号推送垃圾分类科普，利用微信小程序开展垃圾分类知识答疑竞赛；三是老年人，对老年人的宣传主要在社区活动，同时利用老年人空闲时间多，动员老年人参与到垃圾分类宣传工作中，发挥老年人的监督和舆论作用，垃圾分类不是个人的事，同时也是大家的事。社区教育、学校教育以外还有环境教育，各街道设置清晰可见的垃圾分类宣传标语，以潜移默化的方式深入人心。

二、激励方式讲实际。社区组织的活动所设置的奖品要贴合日常生活。设置“积分换购”小程序，每家每户绑定形成专属二维码，正确投放垃圾可以经智能化垃圾驿站识别二维码或“桶前值守”人员识别二维码后获得积分、每上传一条新的垃圾条目获得积分、举报违规投放垃圾人员获得积分等多种多样的积分获取

形式，奖品根据积分多少合理设置。同时小程序应具备垃圾分类查询功能和优秀积分居民荣誉榜。各大商超、街道等人员密集的地方设置塑料瓶回收机及对应线上商城，每回收一个塑料瓶，投递者都可以得到积分奖励，在线上商城可用积分兑换奖品。

三、垃圾驿站暖人心。垃圾桶不能只装垃圾，也要装温暖。为桶前值守的工作人员送温暖，设置休息处，吸收拾荒者参与到工作人员的队伍中；增加黑夜照明；配备智能人体感应垃圾桶、具备实名投递垃圾二维码获取积分功能；增加感应语音播报“请正确投放垃圾，感谢您为环保事业所做的贡献”；设置简易破袋设施，划破、锯破甚至烫破解决厨余垃圾倾倒不方便的问题，重点街道和单位还可增设垃圾驿站洗手池等人性化设施。让人们扔在桶里的是垃圾，留在心里的是继续坚持的动力。

四、社区企业齐步走。在家靠社区，在外靠单位。在家践行的垃圾分类，到公司仍然要继续。监管部门根据企业规模、垃圾投放量、垃圾分类规范程度对垃圾分类工作做的好的企业进行多种方式的表彰，对不规范的企业加以处罚。

五、监管部门要严抓。监管部门要严抓各社区和企业的垃圾分类落实，制定详细的奖励和处罚标准。设置专门的垃圾分类举报监督渠道，收集民意，体察民情，对那些设置“一刀切”的分类方式及时干预。

关于进一步推进垃圾分类工作方面的建议的提案办理情况

承办单位 区城市管理委

一、工作开展情况

一是广泛开展基层赋能和“垃圾分类我主导”系列活动。线上组织“垃圾分类 党员先锋”专题培训、“争先锋 促振兴”党员先锋擂台活动和线下垃圾分类知识培训活动。通过区直部门领导讲解垃圾分类的政策精神和相关知识，部分社区、村和各领域优秀党员代表进行典型经验介绍，引导广大党员群众树立“垃圾分类我先行”的理念。

二是深入开展示范创建工作，形成示范效应，实现社区环境建设成果由群众共享。全区已有162个小区（村）被评为北京市生活垃圾分类示范小区（村），今年创建100个小区（村）达到示范类标准，进一步发挥了示范引领带动作用。通过深化“平战结合”组织动员体系，推广自治+共治的“广阳经验”、“王家磨做法”，将垃圾分类作为基层治理重点工作，纳入村规民约，形成了一批可复制、可推广的先进典型。

三是深入持续抓好“城管执法进社区”专项执法检查。充分调度各属地综合行政执法队，加大执法检查频次，确保整改工作落实到位。重点打击未正确分类投放、垃圾清运不及时、桶站维护不到位、未设置装修垃圾投放点等行为。

四是因地制宜，紧密围绕“为民、便民、利民”三个角度谋划设计。特别是在桶站（驿站）布局、设施配置、监督指导等方面，充分考虑居住小区、农村地区的区域特点，合理规划设施建设，并推行“定时定点”投放模式，建立“一主体一方案”，根

据不同类型居住小区实际，因地制宜确定定时定点投放的分类投放点设置、投放时间安排及分类投放规范，合理规划桶站布局，推动居（村）民从“不愿分、不想分、不方便分”，变成“主动分、自觉分、方便分”。

五是突出问题导向，强化日常监督检查。制定《房山区生活垃圾分类再部署工作方案》、《2023年房山区生活垃圾分类重点工作任务》和《房山区生活垃圾分类考评指标方案》，实行“监管考核+第三方”管理模式，开展桶站、驿站、大件垃圾和装修垃圾等各品类生活垃圾投放点等硬件设施的全面排查工作，落实维护管理责任。

六是出台《房山区生活垃圾分类考核管理实施方案（试行）》，落实奖补激励措施。方案已于4月4日通过区政府专题会审议，2023年第一度垃圾分类资金已全额拨付到乡镇（街道）。

二、下一步工作

一是坚持问题导向，强化监督考核。加大对各乡镇（街道）检查力度、扩大日常检查范围，提高检查频次，每月覆盖所有社区（村）。启动“日检查、周通报、月调度、月约谈”工作机制，分析研判市、区检查发现问题，提出合理化建议，督促问题及时整改。

二是抓好业务培训，开展分类宣传。协调业务骨干深入到各乡镇（街道）开展垃圾分类相关培训并解答实际问题，在此基础上进一步夯实基层队伍，扎实业务能力，做好垃圾分类各项工作。各乡镇（街道）进一步组织社区（村）开展多样化的宣传活动，精准开展入户宣传，深入开展敲门行动，配齐垃圾分类桶前值守员，耐心做好居民的垃圾分类指导，引导居民自主分类习惯养成。

三是强化资金引导，考核促进减量。《房山区生活垃圾分类考核管理实施方案》已下发，区城管委将根据方案对乡镇（街道）垃圾分类效果进行全面考核评价，作为专项奖励资金拨付依据。

四是加大打击力度，持续开展“执法进社区”行动。坚持“点、面”结合，强化执法力度，对重点位置加大执法检查频次，扩大执法覆盖面，压紧压实整改责任，提高垃圾分类整改工作的执行力。

五是探索推行垃圾分类新模式。推行“物业服务+再生资源回收”模式，根据实际使用效果进行评估，加大推广力度；根据拱辰街道与“爱分类”开展合作的实际使用效果，继续完善部分小区试点工作，并逐步向其他乡镇（街道）进行辐射，以点带面，增加物业服务企业内生动力和居民参与热情。