

打造城市全域感知系统 提升应急管理智慧化水平

区工商联成员

中创时代大数据集团有限公司董事长 吕鹏辉

各位领导，各位委员：

打造城市全域感知系统，提升应急管理智慧化水平是顺应新发展阶段要求和智能化趋势，在技术上全面应用 5G、大数据、区块链、人工智能等技术，充分发挥人的集体智慧和技术的信息处理能力，最大限度地实现敏捷应急、科学应急、精准应急、动态应急，实现从认识上、结构上和效能上推动应急管理方式全面重塑，成为依靠科技创新推进应急管理现代化重大战略举措。当前，包括智慧安全监管、智慧应急平台、智慧安全社区、智慧应急互助等智慧应急等方面正在不断发展进化。

一、提升应急管理智慧化水平意义重大

过去几年数字化时代的智慧城市建设热潮，通过对城市全域数据进行跨部门、跨领域、跨层级的整合，让数据帮助城市做思考、决策和运营，实现了城市的社会治理，解决了城市管理中的一些难题。然而，由于城市治理的复杂性和服务需求的多元化，这类智慧

城市模式也面临着业务难协同，边界不清晰、资源难汇聚、模式不完善、安全难保障等问题与挑战。尤其是应急管理智慧化水平有待加强，我国是自然灾害和安全生产事故大国，突发事件易发多发，生产安全事故总量仍然偏大，应急管理体系和智能化水平有待提高。“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化强国新征程的关键时期，是向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。应急管理智慧化发展迎来了最好的历史机遇期。

二、我区应急管理智慧化存在的主要短板

一是缺少数字平台建设，难以推进应急管理流程再造。全域感知系统和应急管理智慧化水平涉及社会的多个方面，包括政府、企业、个人等。由于不同部门之间使用的软件不同，数据格式繁多，给数据交换工作带来了巨大困难。

二是部门壁垒林立，难以形成应急管理全面协调。目前我区的应急管理智慧化体系存在部门分割、协调不足、权责配置不明晰等问题。难以围绕典型应用场景，建立协同治理机制，实现数据采集、数据流转、任务推送、处置结果反馈等内部流程的高效联动。

三是应急能力建设不平衡，制约部门应急反应能力。由于传统应急管理模式针对不同类型的灾害和突发事件体现了专业性和垂直性，适应了现代社会管理

的专业分工要求，但同时造成条线过多、划分过细的格局，部门之间缺乏有效的联动与协调，应急能力建设很不平衡，资源分散、条块分割、各自为政、参差不齐等问题突出，制约了政府应急反应的整体能力与综合效果。

三、应对建议

一是建设数字化全域感知系统。包括应急综合业务管理系统，应急指挥救援系统。应急综合业务管理系统，满足“平”时应急管理需求，重点实现事发前各项应急管理需求。应急指挥救援系统，满足“战”时需要，重点事项突发事件事发、事中各项工作需求。

二是建设应急管理智慧平台。应急管理的建设有助于实现多源地理信息统一数据规格、标准规范以及数据的及时更新和协同共享。在技术上实现基于EGIS地理信息系统的可视化展示效果，实现对应急业务各项资源的图层化标识展示，并根据业务应用方向提供不同类别的“一张图”服务，主要建设应急资源“一张图”、监测分析“一张图”、辅助决策“一张图”等不同类型的应急管理支撑服务。

三是打造系统指挥中枢引擎。城市全域感知指挥中枢引擎能够为应急指挥提供智能能力。应急救援力量、应急救援物资散落在不同地方，需借助大数据模型、算法的整合，如突发事件周边的救援物资、救援

力量、防护目标快速计算和获取，突发事件风险等级、数字化预案的智能化匹配和推荐。突发事件周边的各种渠道视频、图文对接，包括公安、综治的监控摄像头、无人机视频、单兵执法仪，使得领导“足不出户，运筹帷幄，令达千里”。

四是开通智能推送，智能提醒系统防控。以人员聚集、安全生产和自然灾害领域全部风险要素为管理对象，分类别、分人员、分区域、分行业领域开展城市公共安全风险评估，实现城市智能推送，智能提醒全系统做到区域全覆盖、人员全覆盖、行业全覆盖、领域全覆盖、灾害全覆盖，运用大数据智能推送、智能提醒平台为主要手段加强城市安全风险源头控制、综合控制、精准控制，提升房山灾害事故风险第一时间知晓、第一时间逃离、第一时间救灾能力，切实将风险隐患消灭在萌芽之初、成灾之前。对事前预防与准备、监测与预警，事中处置与救援，事后恢复与重建等活动进行全面系统化管理，强化城市规划与建设阶段的源头防控和事后追责与改进，形成全过程闭环管理模式。不断提升应急管理智慧化、法治化、标准化、规范化水平，实现预警信息快速精准发布。以房山“23.7”特大汛情为例，受台风杜苏芮登录影响，残余环流北上华北，形成极端地形抬升降雨，给房山造成严重的汛情灾害。面对这种强降水过程，当地人

员可以实时关注智能应急管理平台的智能推送、智能提醒及气象雷达等功能，实时了解降水的最新动向，若发现所在地区危险讯情，可以做到尽早撤离，尽快撤离。

五是提升我区全域感知系统及应急管理“弱”的现状。目前在需要共同富裕政策支持的地区，应急管理的财力、能力、精力、社会基础都不甚给力。打通数据关联和机制“隔”的障碍：目前突发事件协同机制不完善，基于突发事件信息联通微观具体的协同应对机制不够完善。优化重要应急物资产能区域布局，依托智慧化应急管理平台分类制定战略和应急物资储备目录、规划指标，完善救援、交通、物资等各类应急运力储备机制，智慧化平台可添加应急物资信息管理模块，建立数据集中、资源共享的物资保障数据库，实现资源信息统一分配管理。